Preguntas para hacerle a cada instalador de generadores

Lleve esta página a cada visita o envíela con cada solicitud de cotización. La manera en que una empresa responde es como sabrá que es la indicada.

Primero, verifique la licencia

En Connecticut, la instalación de generadores de reserva es trabajo eléctrico. El instalador debe tener una licencia activa de contratista eléctrico E-1. Verifíquela gratis en elicense.ct.gov (Departamento de Protección al Consumidor de Connecticut).

Pida también el registro de contratista de mejoras en el hogar (Home Improvement Contractor) de la empresa, y confirme el seguro de responsabilidad civil y la compensación laboral (workers' comp).

Pregunte qué nivel de fabricante tiene: Generac y Kohler certifican a sus distribuidores por niveles, y un distribuidor certificado por la fábrica puede registrar su garantía y conseguir repuestos más rápido.

Seis preguntas para hacerle a cada instalador

1. **[ ] ¿Hará un cálculo de carga en mi vivienda?**
   Dimensionar solo por los pies cuadrados vende de más o de menos. Un cálculo real cuenta el tonelaje de aire acondicionado, la bomba de pozo o de achique, la calefacción eléctrica o los controles de caldera, las cargas de cocina y el equipo de piscina.
2. **[ ] ¿Qué incluye esta cotización: base, permisos, trabajo de gas, tanque, arranque?**
   La cotización más barata suele excluir el tanque de propano o la actualización del panel. Compare solo totales instalados, inspeccionados y en funcionamiento.
3. **[ ] ¿Quién tramita los permisos y cuánto tardaron sus últimas tres instalaciones en mi pueblo?**
   Los plazos de permisos varían entre los pueblos del condado de Fairfield, y su instalador debe conocer el proceso de su pueblo.
4. **[ ] ¿Qué cubre realmente la garantía y qué mantenimiento exige?**
   Las garantías extendidas de 7-10 años son comunes, pero exigen mantenimiento anual documentado.
5. **[ ] Si falla durante un apagón, ¿a quién llamo y qué tan rápido vienen?**
   Pregunte explícitamente por el servicio en semanas de tormenta y tormentas de invierno. Las empresas dedicadas a generadores y los talleres con servicio 24/7 responden distinto que los electricistas generales.
6. **[ ] ¿Puedo hablar con dos clientes recientes en mi ciudad?**
   Los instaladores legítimos de este condado dicen que sí.

Señales de alerta

Una cotización dada por teléfono sin visita al lugar.

Presión para firmar "antes de que termine el precio de temporada de tormentas".

Sin número de licencia en la cotización ni en el vehículo, y sin registro de contratista de mejoras en el hogar.

Un precio muy por debajo de todos los competidores: por lo general falta el tanque, la base, el trabajo del panel o los permisos.

Ninguna oferta de mantenimiento: planean desaparecer después del arranque.

Gratis de Fairfield Generator Guide: todos los instaladores verificados de generadores de reserva del condado de Fairfield, comparados en un solo lugar: calificaciones, servicios y lo que un generador debería costar aquí. fairfieldgeneratorguide.com